

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลป่าตอง กลุ่มงานบริหาร โทร. ๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๒๗

ที่ กก.๐๐๓๒/รพ.๒/ ๑๓๑๑ วันที่ ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติแผนและเผยแพร่แผนปฏิบัติการการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และส่งเสริมจริยธรรมโรงพยาบาลป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ขอให้หน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติการปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และส่งเสริมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบและส่งเสริมจริยธรรม ประจำปี ๒๕๖๒ และกำหนดให้หน่วยงานเผยแพร่แผนการปฏิบัติการ นั้น

ในการนี้ ฝ่ายบริหารได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และส่งเสริมจริยธรรม ประจำปี ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว จึงขออนุมัติแผนและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ


(นางรังษี เตสโร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ทราบและอนุมัติ


(นางสาวเหมือนแพรว นุญล้อม)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง

แผนงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
ศูนย์คุณภาพ

ลำดับ	โครงการ/งาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ		ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
					หมวดค่าใช้จ่าย	เงิน		
๒	โครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ	เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ในองค์กร สร้างเจตคติที่ดีในการพัฒนาคุณภาพการบริการเพื่อสร้าง ความประทับใจแก่ผู้รับบริการ	๑. เจ้าหน้าที่ที่สัมพันธภาพที่ดีต่อกัน มีการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ ๒. เจ้าหน้าที่ที่มีพฤติกรรมการบริการที่ดี ไม่พบข้อร้องเรียน	เจ้าหน้าที่ รพ. ป่าตอง จำนวน ๓๐๐ คน เจ้าหน้าที่ รพ.สต. กะทู้ กงตา สสอ. กะทู้ จำนวน ๑๐ คน	๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๒ มื้อ x ๓๕ บาท x ๓๑๐ คน) ๒. ค่าอาหารกลางวัน (๑ มื้อ x ๑๐๐ บาท x ๓๑๐ คน) ๓. ค่าตอบแทนวิทยากร (๑,๒๐๐ บาท x ๗ ชั่วโมง x ๓ วัน) ๔. ค่าที่พักวิทยากร (๑ ห้อง x ๑,๔๕๐ บาท x ๔ คืน) ๕. ค่าพาหนะในการเดินทางของวิทยากร (๕,๐๐๐ บาท x ๒ เที่ยว) ๖. ค่าเอกสารประกอบการอบรม (๕,๖๐๐ บาท)	๒๑,๗๐๐ ๓๑,๐๐๐ ๒๕,๒๐๐ ๕,๘๐๐ ๑๐,๐๐๐ ๕,๖๐๐	ต.ค. ๖๑-ก.ย. ๖๒	ทีม CRM
รวมเป็นเงิน					เก้าหมื่นเก้าพันสามร้อยบาทถ้วน	๙๙,๓๐๐		

X
[Signature]

การเชื่อมโยงของโครงการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและนโยบายรัฐบาลกระทรวงสาธารณสุข ปี ๒๕๖๓

(๑ ชุด : ๑ โครงการ)

ลำดับ	ชื่อโครงการ	กิจกรรม	งบประมาณ	ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์จังหวัดปี ๒๕๖๓						
				นโยบาย รัฐบาล	นโยบาย กระทรวง สาธารณสุข	ยุทธศาสตร์ จังหวัด ๑	ยุทธศาสตร์ จังหวัด ๒	ยุทธศาสตร์ จังหวัด ๓	ยุทธศาสตร์ จังหวัด ๔	ยุทธศาสตร์ จังหวัด ๕
๑	โครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ "คนโรงพยาบาล ปาดอง คนของ พระราชา"	โครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ	งบดำเนินงาน โรงพยาบาล ปาดอง ๕๙๙,๓๐๐ บาท	ข้อ ๕ การยกระดับ คุณภาพ บริการ ของประชาชน	ข้อ ๒ Service Excellence พัฒนาระบบ บริการ	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Service Excellence พัฒนาระบบ บริการสุขภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบ บริการสุขภาพ ให้เป็นที่ พึงพอใจ และเป็น เลิศ	ข้อ ๗ พัฒนาระบบ บริการสุขภาพ ให้เป็นที่ พึงพอใจ และเป็น เลิศ	ประเด็นที่ ๑๔ พัฒนา บุคลากร	ข้อที่ ๑ บริการ สุขภาพ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปาดอง ทีมลูกค้าสัมพันธ์ โทร. ๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๓๔

ที่ ภก ๐๐๓๒/รพ.๒/๙๖๖๓ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุม โครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ
“คนโรงพยาบาลปาดอง คนของพระราชฯ”

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดอง

ด้วยทีมลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลปาดอง ได้รับอนุมัติให้จัด โครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ “คนโรงพยาบาลปาดอง คนของพระราชฯ” เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกที่ดีต่อหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง มีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการ เข้าใจธรรมชาติ ความต้องการของผู้มารับบริการ มีพฤติกรรมบริการที่ดี เกิดการสื่อสารที่ดีและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

ในการนี้ทีมลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลปาดอง จึงขออนุมัติจัดการประชุมโครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ “คนโรงพยาบาลปาดอง คนของพระราชฯ” ในวันที่ ๒๖-๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุม ๑ โรงพยาบาลปาดอง โดยมีรายละเอียดในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- ๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มผู้เข้ารับการอบรมและวิทยากร
มือละ ๓๕ บาท x ๓๑๐ บาท x ๒ มื้อ เป็นเงิน ๒๑,๗๐๐ บาท
- ๒. ค่าอาหารกลางวันผู้เข้ารับการอบรมและวิทยากร
มือละ ๑๐๐ บาท x ๓๑๐ บาท x ๑ มื้อ เป็นเงิน ๓๑,๐๐๐ บาท
- ๓. ค่าที่พักวิทยากร คืนละ ๑,๔๕๐ บาท x ๔ วัน เป็นเงิน ๕,๘๐๐ บาท
- ๔. ค่าพาหนะ เป็นเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท
- ๕. ค่าตอบแทนวิทยากร ชั่วโมงละ ๑,๒๐๐ x ๗ ชั่วโมง x ๓ วัน เป็นเงิน ๒๕,๒๐๐ บาท
- ๖. ค่าเอกสารประกอบการอบรม เป็นเงิน ๕,๖๐๐ บาท


รวมงบประมาณ เป็นเงิน ๙๙,๓๐๐ บาท (เก้าหมื่นเก้าพันสามร้อยบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจาก


เงินบำรุงโรงพยาบาลปาดอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดอง

(พิมพ์ชื่อ)


นายแพทย์ วิชาญ วัฒนศิริ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
ทีมลูกค้าสัมพันธ์


(นางสาววิมลรัตน์ ขจรเจริญ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(...) อนุมัติ

(...) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นางสาวเหนือเพชร บุญล้อม)

นางสาวเหนือเพชร บุญล้อม
ผู้อำนวยการรักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดอง



บันทึกข้อความ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต
 วันที่ 7824
 วันที่ 25 ก.ย. 2561
 เวลา 15.15

ส่วนราชการ โรงพยาบาลป่าตอง ทีมลูกค้าสัมพันธ์ โทร ๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๓๔ โทร ๐ ๗๖๓๔ ๐๖๑๗
 ที่ ภก ๐๐๓๒/รพ.๒/๒๖๖๒ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑ 896

เรื่อง ขออนุมัติโครงการ
 วันที่ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๑
 เวลา

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต

ด้วยทีมลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลป่าตอง มีความประสงค์ที่จะจัด โครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ “คนโรงพยาบาลป่าตอง คนของพระราชา” เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกที่ดีต่อหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง มีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการ เข้าใจธรรมชาติ ความต้องการของผู้มารับบริการ มีพฤติกรรมการบริการที่ดี เกิดการสื่อสารที่ดีและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

ในการนี้ทีมลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลป่าตอง ขออนุมัติ โครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ “คนโรงพยาบาลป่าตอง คนของพระราชา” งบประมาณ ๙๙,๓๐๐ บาท (เก้าหมื่นเก้าพันสามร้อยบาทถ้วน) โดยใช้แหล่งงบประมาณจาก เงินบำรุงโรงพยาบาลป่าตอง และมีระยะเวลาดำเนินการโครงการตั้งแต่พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ถึง มกราคม ๒๕๖๒ ทั้งนี้ได้แนบโครงการมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ จำนวน ๒ ชุด รายละเอียดโครงการตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ลงนามอนุมัติ

(นางสาวเหมือนแพร บุญล้อม)
 นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง

เรียน นพ.ศสจ.ภูเก็ต
 ได้ตรวจสอบโครงการ
 ตามแผนปีงบประมาณ เห็นควร ๗ พ. มี ๖๑
 เพื่อดำเนินการ.....
 ทพ.ณัฐพงษ์ วัฒนศิริ ๒๕๖๑

(.....) อนุมัติ
 (.....) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

ลงนามแล้ว

(นายธนิต เสริมแก้ว)
 นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต

๗ ก.ย. ๒๕๖๑

ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ “คนโรงพยาบาลป่าตอง คนของพระราชินี”
โรงพยาบาลป่าตอง ตำบลป่าตอง อำเภอเกาะภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

หลักการและเหตุผล

ความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับศักยภาพของบุคลากร ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่จะขับเคลื่อนระบบต่างๆ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง หากบุคลากรมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน มีการประสานงานที่ดี ไม่มีข้อขัดแย้ง มีพฤติกรรมบริการที่ดี ก็จะทำให้องค์กรพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการและสังคม

ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โรงพยาบาลป่าตอง มีบุคลากรเพิ่มขึ้นจำนวนมาก ประกอบด้วยบุคลากรหลายสาขาวิชาชีพ มีการหมุนเวียนอยู่ตลอดเวลา ซึ่งทุกคนต้องมีการปรับตัวด้าน พฤติกรรมบริการ เทคนิคการให้บริการ การมีองค์ความรู้ในส่วนที่เกี่ยวข้อง การแก้ไขความขัดแย้ง เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ ทักษะการสื่อสาร มีความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ครอบคลุมทั้ง ด้านกาย จิตและสังคมเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ไม่เกิดข้อร้องเรียนต่างๆ

คณะกรรมการลูกค้ำสัมพันธ์ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาคนให้มีทักษะในการปฏิบัติงาน มีคุณธรรมพื้นฐานในการดำเนินชีวิต มีการสื่อสารที่ดี มีการทำงานเป็นทีมเพื่อลดความขัดแย้ง ทำให้สามารถเป็นผู้ให้บริการที่ดี และมีความสุขในการทำงาน ดังนั้นจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ “คนโรงพยาบาลป่าตอง คนของพระราชินี” เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ของบุคลากร ทำให้รู้จักและเข้าใจกันมากขึ้น มีทัศนคติที่ดี เกิดความร่วมมือและเกิดพฤติกรรมบริการที่ดี ส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีต่อหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง พร้อมให้บริการอย่างเต็มใจและมีความสุข
๒. เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการ เข้าใจธรรมชาติและความต้องการของผู้รับบริการ
๓. เพื่อให้บุคลากรมีพฤติกรรมบริการที่ดี
๔. เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดี และมีการทำงานเป็นทีมในองค์กร

ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดและนโยบายกระทรวงสาธารณสุข

โครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจเป็นการยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุข โดยพัฒนาองค์กร ระบบการบริหารจัดการทรัพยากร และบุคลากรสุขภาพให้มีความเป็นเลิศระดับสากล รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมร่วมองค์กรให้เข้มแข็ง สร้างสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลให้เอื้อต่อการทำงานอย่างมีความสุข

กลวิธีดำเนินการ

๑. เขียนโครงการและขออนุมัติโครงการ

- ๕. งบประมาณวิทยากร
- ๖. ค่าเอกสาร
- ๗. อบรมภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ
- ๘. ประเมินผลกิจกรรมในแต่ละเดือน
- ๙. สรุปผลการดำเนินงาน

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรโรงพยาบาลป่าตองและเครือข่ายสาธารณสุขอำเภอกะทู้ จำนวน ๓๑๐ คน
แบ่งเป็น ๓ รุ่นๆละ ๑ วัน

ระยะเวลาดำเนินการ

พฤศจิกายน - มกราคม ๒๕๖๒

สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุม ๑ โรงพยาบาลป่าตอง ต.ป่าตอง อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต

งบประมาณ

งบประมาณจาก เงินบำรุงโรงพยาบาลป่าตอง จำนวนเงิน ๙๙,๓๐๐ บาท
(กำหนดเงินก้อนสามร้อยบาทถ้วน) ดังรายละเอียด

ลำดับ	รายการ	อัตราหรือราคาต่อหน่วย (บาท/หน่วย)	จำนวน (หน่วย)	ระยะเวลา (ชม./วัน)	งบประมาณ (บาท)
๑	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มผู้เข้าอบรม/วิทยากรและผู้ดำเนินการอบรม	๓๕ บาท/คน	๓๑๐ คน	๘ ชม. x ๒ มื้อ	๒๑,๙๐๐ บาท
๒	ค่าอาหารกลางวันผู้เข้าอบรม/วิทยากรและผู้ดำเนินการอบรม	๑๐๐ บาท/คน	๓๑๐ คน		๓๑,๐๐๐ บาท
๓	ค่าที่พักสำหรับวิทยากร	๑,๔๕๐ บาท/คน	๑ คน	๔ วัน	๕,๘๐๐ บาท
๔	ค่าพาหนะ	๕,๐๐๐ บาท/เที่ยว	๑ คน	X ๒ เที่ยว	๑๐,๐๐๐ บาท
๕	ค่าตอบแทนวิทยากร	๑,๒๐๐ บาท/ชม.	๑ คน	๗ ชม. x ๓ วัน	๒๕,๒๐๐ บาท
๖	ค่าเอกสารประกอบการอบรม				๕,๖๐๐ บาท
รวมเป็นเงิน					๙๙,๓๐๐ บาท

หมายเหตุ : ทุกรายการและทุกกิจกรรมสามารถถัวเฉลี่ยกันได้

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรมีจิตสำนึก ทักษะคติและการสื่อสารที่ดี เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง
๒. บุคลากรสามารถนำหลักคุณธรรม จริยธรรมมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน
๓. บุคลากรมีความสุขในการปฏิบัติงาน มีพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจ เข้าใจคุณค่าของคน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทีมลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลป่าตอง

ผู้เขียนโครงการ

ลงชื่อ.....*ณิศา วรรณ*.....ผู้เขียนโครงการ
(นางสาววิมลรัตน์ ขอเจริญ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ.....*พิชญ์ อมรรักษ์*.....ผู้เสนอโครงการ
(นางเพ็ญศรี ฉายสบัติ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....*ณิศา วรรณ*.....ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางสาวเหมือนแพร บุญล้อม)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง

ผู้อนุมัติโครงการ

โครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ “คนโรงพยาบาลป่าตอง คนของพระราชา”
โรงพยาบาลป่าตอง อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต”

งบประมาณทั้งสิ้น ๙๙,๓๐๐ บาท (เก้าหมื่นเก้าพันสามร้อยบาทถ้วน)

ลงชื่อ.....*ณิศา วรรณ*.....ผู้อนุมัติ
(นายธนิต เสรี่ยมแก้ว)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต

ตารางอบรมโครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ “คนโรงพยาบาลป่าตอง คนของพระราชินี”

วันที่ ๒๖-๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ณ. ห้องประชุม๑ โรงพยาบาลป่าตอง

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เวลา ๘.๓๐ - ๙.๐๐ น.

พิธีเปิดการอบรมโครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ
“คนโรงพยาบาลป่าตอง คนของพระราชินี”

เวลา ๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.

พวกเราคนของพระราชินี

โดย นพ.พิเชษฐ ชันติพงษ์ อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

เวลา ๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น.

ชีวิตที่มีคุณค่าและความสุขที่แท้จริงอยู่ที่ไหน

โดย นพ.พิเชษฐ ชันติพงษ์ อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.

การดูแลคนไข้ด้วยหัวใจ

โดย นพ.พิเชษฐ ชันติพงษ์ อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

เวลา ๑๔.๔๕ - ๑๖.๓๐ น.

การดูแลคนไข้ด้วยหัวใจ

โดย นพ.พิเชษฐ ชันติพงษ์ อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เวลา ๘.๓๐ - ๙.๐๐ น.

พิธีเปิดการอบรมโครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ
“คนโรงพยาบาลป่าตอง คนของพระราชินี”

เวลา ๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.

พวกเราคนของพระราชินี

โดย นพ.พิเชษฐ ชันติพงษ์ อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

เวลา ๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น.

ชีวิตที่มีคุณค่าและความสุขที่แท้จริงอยู่ที่ไหน

โดย นพ.พิเชษฐ ชันติพงษ์ อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.

การดูแลคนไข้ด้วยหัวใจ

โดย นพ.พิเชษฐ ชันติพงษ์ อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

เวลา ๑๔.๔๕ - ๑๖.๓๐ น.

การดูแลคนไข้ด้วยหัวใจ

โดย นพ.พิเชษฐ ชันติพงษ์ อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เวลา ๘.๓๐ - ๙.๐๐ น.

พิธีเปิดการอบรมโครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ
“คนโรงพยาบาลป่าตอง คนของพระราชินี”

เวลา ๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.

พวกเราคนของพระราชินี

โดย นพ.พิชณู ชันติพงษ์ อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

เวลา ๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น.

ชีวิตที่มีคุณค่าและความสุขที่แท้จริงอยู่ที่ไหน

โดย นพ.พิชณู ชันติพงษ์ อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.

การดูแลคนไข้ด้วยหัวใจ

โดย นพ.พิชณู ชันติพงษ์ อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

เวลา ๑๔.๔๕ - ๑๖.๓๐ น.

การดูแลคนไข้ด้วยหัวใจ

โดย นพ.พิชณู ชันติพงษ์ อดีตผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

โทรสาร ๐ ๗๖๓๔ ๐๖๑๗

ที่ลงนามโดย	
ตำแหน่ง	
ชื่อ	

ที่ภก ๐๐๓๒/รพ.๒/๑๕๐๒

โรงพยาบาลป่าตอง
ถนนไชน้ำเย็น ตำบลป่าตอง
อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต ๘๓๑๕๐

๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นวิทยากร

เรียน อาจารย์พิษณุ ชันติพงษ์

ด้วยทีมลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลป่าตอง จะจัดโครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ “คนโรงพยาบาลป่าตอง คนของพระราชินี” เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกที่ดีต่อหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง มีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการ เข้าใจธรรมชาติ ความต้องการของผู้มารับบริการ มีพฤติกรรมบริการที่ดี เกิดการสื่อสารที่ดีและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

ดังนั้นเพื่อให้โครงการดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอเชิญท่านซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ด้านนี้มาให้ความรู้ตามโครงการฯ ดังกล่าว ณ ห้องประชุม ๑ โรงพยาบาลป่าตอง ตำบลป่าตอง อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต ในวันที่ ๒๖ - ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

W

(นางสาวเหมือนแพร บุญล้อม)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง

๑๕๐๖ รื่องเงินอิเล็กทรอนิกส์

งานลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลป่าตอง
โทร. ๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓-๔ ต่อ ๓๓๔
โทรสาร ๐ ๗๖๓๔ ๐๖๑๗

(เคยมีชื่อ น.ส.พิษณุ)

ที่ปรึกษา
ผู้แทน
ผู้ตรวจ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปาดอง ทีมลูกค้าสัมพันธ์ โทร. ๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๓๔

ที่ ภก ๐๐๓๒/รพ.๒/

วันที่ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอให้ส่งรายชื่อผู้เข้ารับการอบรม โครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ

“คนโรงพยาบาลปาดอง คนของพระราชินี”

เรียน หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้างาน

ด้วยทีมลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลปาดอง ได้รับอนุมัติให้จัด โครงการพัฒนาคุณภาพบริการที่ประทับใจ “คนโรงพยาบาลปาดอง คนของพระราชินี” เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกที่ดีต่อหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง มีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการ เข้าใจธรรมชาติ ความต้องการของผู้มารับบริการ มีพฤติกรรมบริการที่ดี เกิดการสื่อสารที่ดีและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ โดยมีนายแพทย์พิเชษฐ ชันติพงษ์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน เป็นวิทยากร การอบรมจะจัดให้มีในวันที่ ๒๖ - ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ โดยจัดเป็น ๓ รุ่นๆละ ๑ วัน ณ ห้องประชุม ๑ โรงพยาบาลปาดอง

ในการนี้ทีมลูกค้าสัมพันธ์ จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมให้ทีมลูกค้าสัมพันธ์ ภายในวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ที่คุณวิมลรัตน์ ขอเจริญ เลขาทیمลูกค้าสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

(นางเพ็ญศรี ฉายสब्ด)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ประธานทีมลูกค้าสัมพันธ์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลป่าตอง
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลป่าตอง	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลป่าตอง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต	
วัน/เดือน/ปี มีนาคม 2562.....	
หัวข้อ.....ขออนุญาต เผยแพร่บนเว็บไซต์ และป้ายประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลป่าตอง	
.....	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
. เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และส่งเสริมจริยธรรมโรงพยาบาลป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	
.....	
.....	
.....	
.....	
Link ภายนอก.....	
หมายเหตุ.....	
.....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล รังษี เดสโร (นางรังษี เดสโร) ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน วันที่..... ..เดือน.....มีนาคม.....พ.ศ...2562.	ผู้อนุมัติรับรอง ปรเมศวร์ รุ่งแสงอโณทัย (นายปรเมศวร์ รุ่งแสงอโณทัย) ตำแหน่งทันแพทย์ชำนาญการ วันที่..... ..เดือน.....มีนาคม.....พ.ศ...2562..
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (นายวัชระ พรหมขวัญ) ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษา วันที่..... ..เดือน.....มีนาคม.....พ.ศ...2562	